S&G Communication Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Siemensstraße 24
35638 Leun

RMA - Formular **Nr.:** _____ **Datum:** _____

Angabe des Kunden: Firma:

Kunden Nummer:

Ansprechpartner:

Telefondurchwahl:

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Fehlerbeschreibung

Seite_____ **von**_____ **Seiten**

Sehr geehrter Kunde,

um die Reklamation schneller zu bearbeiten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

Der Begleitzettel muss vollständug ausgefüllt werden. Bitte legen Sie bei jeder Rücksendung für jedes Produkt die notwendige Fehlerbeschreibung bei. Bitte beachten Sie, dass Worte wie defekt, kaputt, keine Funktion, keine Beschreibungen sind.
Die Reklamtaionssendung muss laut unseren Geschäftsbedingungen, zu Ihren Lasten erfolgen. **Unfrei eingesandte Pakete werden von unserem Lager nicht angenommen.**

Phone: +49 (0) 6473-91590 - Fax: +49 (0) 6473-915944
eMail: info@sug-online.de - Web: www.sug-online.de
Geschäftsführer(in): Erwin Gronych und Roswith Gronych, Björn Gronych
Amtsgericht Wetzlar HRB 1587, Sitz der Gesellschaft ist 35638 Leun
UStID-Nr. DE 160580502, Steuernummer: 2024331222, WEEE-Reg.-Nr. DE 92770864

S&G Communication Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Siemensstraße 24
35638 Leun

Merkblatt zur Garantieleistung

Ein Garantiefall tritt ein, wenn der erworbene Artikel bei normaler Verwendung einen technischen bzw. materiellen Fehler aufweist.

Keine Garantie gibt es zum Beispiel bei:
- Durchgeschnittene Kabel
- Zerquetschte Stecker
- Abgebrochene Verriegelungen / Ohrbügel
- Angewetzte Ledertaschen
- Neu gegen alt ausgetauschte Akkus

Verlangt wird zusätzlich noch eine ausführliche Fehlerbeschreibung. Bitte beachten Sie, dass Worte wie defekt, kaputt, keine Funktion, keine Fehlerbeschreibungen sind. Es ist eine ausführliche Fehlerbeschreibung mit einzusenden.

Einsendungen müssen stets komplett **auch mit den Inbox-Artikel erfolgen:** Bluetooth Headsets und Bluetooth Freisprecheinchtungen ohne Ladekabel werden von den Herstellern nicht mehr akzeptiert. Bitte unbedingt darauf achten, daß Einsendungen nur komplett mit den Ladekabeln erfolgen.

Retouren müssen angemeldet werden. Bei der Anmeldung wird eine RMA-Nr. bekannt gegeben. Diese RMA-Nr. ist nur für die angemeldetete Einsendung 10 Tage lang gültig und muß auf dem Lieferschein **und gut sichtbar aussen auf dem Paket vermerkt sein**

Phone: +49 (0) 6473-91590 - Fax: +49 (0) 6473-915944
eMail: info@sug-online.de - Web: www.sug-online.de
Geschäftsführer(in): Erwin Gronych und Roswith Gronych, Björn Gronych
Amtsgericht Wetzlar HRB 1587, Sitz der Gesellschaft ist 35638 Leun
UStID-Nr. DE 160580502, Steuernummer: 2024331222, WEEE-Reg.-Nr. DE 92770864